**DESCRIÇÃO DOS SUBSISTEMAS**

**Subsistema de Serviço:** gerencia os serviços que a empresa Della Telecom Service presta para seus clientes.

**Subsistema de Agendamento:** responsável por administrar agendamentos de visitas técnicas em clientes, seja para avaliar o trabalho que necessita ser executado ou atuar em uma ordem de serviço.

**Subsistema de Controle de Acesso:** responsável por conceder permissão para acesso aos diferentes subsistemas (componentes) em que consiste o sistema de acordo com o perfil do usuário.

**Subsistema de Cliente:** gerencia as fichas cadastrais dos clientes.

**Subsistema de Lançamento:** gerencia o saldo monetário dos serviços prestados ou que foram deixados de prestar.

**Subsistema de Orçamento**: Gerenciar os orçamentos desenvolvidos e seus respectivos status de aprovado ou reprovado pelo cliente.

**Subsistema de Material:** gerencia os materiais necessários para realização de serviços.